

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ мобильного приложения «Grand Pharm»

г. Ташкент

01.04.2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) определяет порядок сбора, получения, хранения, использования, передачи и иной обработки персональной информации Пользователей мобильного приложения «Grand Pharm».

1.2. Политика применяется ко всей информации, которую Общество с ограниченной ответственностью «Grand Pharm Trade» (далее — Компания), а также его аффилированные лица могут получить о Пользователе при использовании мобильного приложения Grand Pharm, веб-сайтов, программного обеспечения, сервисов и иных цифровых продуктов Компании (далее — «Сервисы»).

1.3. Использование Сервисов означает согласие Пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки его персональных данных.

1.4. В случае несогласия с условиями настоящей Политики Пользователь обязан прекратить использование Сервисов.

1.5. Политика разработана в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, включая Закон Республики Узбекистан «О персональных данных» № ЗРУ-547 от 02.07.2019 г.

2. Основные термины

Персональная информация — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя.

Пользователь — физическое лицо, использующее Сервисы и предоставившее Компании свои персональные данные.

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными (сбор, хранение, использование, передача, удаление и др.).

Сервисы — мобильное приложение Grand Pharm, сайты и цифровые сервисы Компании.

3. Персональная информация, которая может собираться

Компания может собирать следующие категории информации:

3.1. Информация, предоставляемая Пользователем:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- дата рождения;
- номер мобильного телефона;
- уникальный идентификатор Пользователя в системе Программы лояльности;
- сведения о покупках, совершенных в Аптеках Аптечной сети;
- сведения о начислении и использовании бонусных баллов;
- сведения о взаимодействии Пользователя с Мобильным приложением;
- данные о загруженных рецептах и содержащаяся в них информация;
- технические данные устройства, используемого Пользователем для доступа к Мобильному приложению;
- геолокационные данные — при наличии отдельного согласия Пользователя;
- иные данные, предоставляемые Пользователем добровольно в процессе использования Мобильного приложения.

3.3 Иная информация, необходимая для функционирования мобильного приложения Grand Pharm и Сервисов.

3.4. Персональная информация, предоставления которой является обязательной для использования мобильного приложения GRANDPHARM и Сервисов (оказания услуг) помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Персональные данные обрабатываются Компанией для:

Персональные данные Пользователя обрабатываются в следующих целях:

- регистрация и идентификация Пользователя в Мобильном приложении;
- создание и обслуживание Профиля Пользователя;
- обеспечение участия Пользователя в Программе лояльности;
- начисление, учет и использование бонусных баллов;
- обработка загруженных рецептов и информирование Пользователя о результатах их обработки;
- предоставление Пользователю информации о товарах, акциях и специальных предложениях;
- направление информационных и рекламных сообщений — при наличии соответствующего согласия Пользователя;
- обеспечение безопасности работы Мобильного приложения;
- предотвращение мошеннических действий.
- выполнение требований законодательства Республики Узбекистан.

5. Правовые основания обработки

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- согласия Пользователя;
- исполнения пользовательских соглашений;
- требований законодательства Республики Узбекистан;
- иных законных оснований.

6. Условия обработки и хранения данных

6.1. Компания принимает необходимые организационные и технические меры защиты персональных данных Пользователей.

6.2. Персональные данные Пользователей хранятся не дольше, чем это необходимо для целей обработки или сроков, установленных законодательством.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Передача персональных данных Пользователя третьим лицам возможна:

- при согласии Пользователя на такую передачу;
- для выполнения обязательств перед Пользователем;
- для работы сервисов;
- по законному требованию государственных органов.

8. Трансграничная передача персональных данных

8.1. Компания не отправляет персональные данные Пользователей за пределы Республики Узбекистан.

8.2. При возникновении необходимости трансграничной передачи персональных данных такая передача осуществляется после получения согласия Пользователя и при обеспечении надлежащего уровня защиты персональных данных и соблюдении законодательства.

9. Использование файлов Cookie

9.1. Сервисы могут использовать файлы cookie и аналогичные технологии для:

- корректной работы приложения;
- сохранения пользовательских настроек;
- анализа использования сервисов;
- улучшения функциональности.

10. Сроки хранения данных

10.1. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки. После достижения целей обработки данные могут быть удалены или обезличены, если иное не требуется законодательством.

11. Меры безопасности

11.1. Компания применяет организационные и технические меры для защиты данных:

- ограничение доступа сотрудников;
- использование защищенных серверов;
- шифрование данных при передаче;
- регулярный контроль безопасности информационных систем.

11.2. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

12. Данные несовершеннолетних

12.1. Сервисы не предназначены для использования лицами младше 18 лет.

12.2. Компания не осуществляет целенаправленный сбор персональных данных несовершеннолетних.

12.3 Если станет известно о получении таких данных без согласия законных представителей, они будут удалены.

13. Запросы государственных и правоохранительных органов

13.1. Компания может раскрывать персональные данные по законному требованию государственных органов, судов или правоохранительных органов в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

14. Права пользователя

14.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке его данных;
- требовать исправления или удаления данных;
- отзываться согласие на обработку;
- обращаться в уполномоченные органы по защите персональных данных.
- другие права в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

15. Изменение Политики

15.1. Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Пользователь обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящей Политике.

15.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на сайте <https://privacy.grandpharm.uz/ru>

15.3. Уведомления, в случае внесения изменений в настоящую Политику, размещаются в Сервисах в виде информационного сообщения.

16. Контактная информация Компании

ООО «GRAND PHARM TRADE»

Юридический адрес:

Республика Узбекистан, город Ташкент, Алмазарский район, ул. 10-пр. Узумбог, дом 28-А

р/с: 2020 8000 0004 5855 7001

в филиале «Сагбан» АИКБ «Ипак Йули»

МФО: 01036, ИНН 303 303 592

ОКОНХ 71150, ОКЭД: 46460

E-mail: support@grandpharm.uz

Телефон: +998 71 205 00 30